**PREFEITURA MUNICIPAL DE BAURU**
*Secretaria Municipal de Administração*
*Departamento de Recursos Humanos*

**Prova Objetiva**

***Edital nº 09, de 06/04/2019***

# PROVA OBJETIVA
# ESPECIALISTA EM GESTÃO ADMINISTRATIVA E SERVIÇOS – ADMINISTRADOR

NOME:_____
Nº INSCR._____

## INSTRUÇÕES

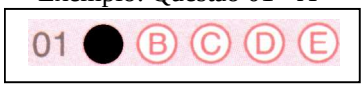
**1-** Preencha com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada de material transparente, de maneira legível, os dados de **IDENTIFICAÇÃO** solicitados no Caderno de Prova (Nome Completo e Número de Inscrição) e assine no Cartão Resposta.

**2-** Verifique se a sequência da numeração das folhas do Caderno de Prova está correta (18 páginas). **Após a orientação do fiscal sobre a conferência da prova, este não será substituído sob qualquer alegação**.

**3-** **A PROVA OBJETIVA** contém **50 ( cinquenta)** questões objetivas, com **04 (quatro) alternativas** (A, B, C e D), valendo **1,80 (um ponto e oitenta centésimos)** cada, devendo o candidato obter no **mínimo 60% de acerto** para ser aprovado.

**4-** No Cartão Resposta, as questões estão representadas pelos seus respectivos números. Preencha, **FORTEMENTE**, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), toda a opção de sua escolha, sem ultrapassar as bordas. Conforme modelo abaixo.

Exemplo: Questão 01 - A




**5-** **O Cartão Resposta será o único documento válido para correção e NÃO será substituído em hipótese alguma, salvo se detectado erro ocasionado pela coordenação do Concurso.**

**6-** **NÃO RASURE** o Cartão Resposta e **NÃO MARQUE MAIS DE UMA ALTERNATIVA**, caso contrário, o cartão ou a questão poderão ser **ANULADOS**. Evite deixar questões sem respostas.

**7-** Para o correto preenchimento do Cartão Resposta aguarde a orientação do fiscal.

**8-** Não faça perguntas aos examinadores, a interpretação das questões faz parte da Prova.

**9-** No decorrer da Prova não será permitida qualquer espécie de consulta bem como qualquer comunicação externa e interna e entre os candidatos.

**10-** A Prova terá duração de **03 (três) horas** e ao terminá-la entregue ao fiscal o Caderno de Prova completo, juntamente com o Cartão Resposta.

**11-** A saída da sala só poderá ocorrer depois de decorrida 01 (uma) hora de início da Prova. A não observância desta exigência acarretará a exclusão do Concurso.

**12-** O candidato que permanecer na sala de prova até 01 (uma) hora antes de seu término, poderá levar consigo o Caderno de Prova.

**13-** O gabarito será publicado no dia **02/07/2019**, e o **RESULTADO** da Prova Objetiva a partir do dia **27/07/2019** no Diário Oficial de Bauru.

| | | | |
|---|---|---|---|
| **01** | | **26** | |
| **02** | | **27** | |
| **03** | | **28** | |
| **04** | | **29** | |
| **05** | | **30** | |
| **06** | | **31** | |
| **07** | | **32** | |
| **08** | | **33** | |
| **09** | | **34** | |
| **10** | | **35** | |
| **11** | | **36** | |
| **12** | | **37** | |
| **13** | | **38** | |
| **14** | | **39** | |
| **15** | | **40** | |
| **16** | | **41** | |
| **17** | | **42** | |
| **18** | | **43** | |
| **19** | | **44** | |
| **20** | | **45** | |
| **21** | | **46** | |
| **22** | | **47** | |
| **23** | | **48** | |
| **24** | | **49** | |
| **25** | | **50** | |

www.pciconcursos.com.br

PCI Concursos

**Concurso Público para o Cargo de ESPECIALISTA EM GESTÃO ADMINISTRATIVA E SERVIÇOS – ADMINISTRADOR**

## *CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS*

**01)** Existem autores na teoria da administração considerados como "clássicos" entre eles encontra-se Max Weber cuja principal ideia foi discutir o "tipo ideal de burocracia", com a evolução das pesquisas sobre organizações, na década de 1960, pôde-se identificar modelos alternativos ao tipo ideal weberiano (MAXIMIANO, 2011).

Indique a resposta **CORRETA** que retrata este modelo alternativo.

**A)** Trata-se do modelo tecnológico que abrange as mais modernas evoluções hoje discutidas na Indústria 4.0.
**B)** Trata-se do modelo mecanicista adequado a condições ambientais relativamente estáveis.
**C)** Trata-se do modelo comportamental, no qual acredita-se que o comportamento coletivo das pessoas influencia o comportamento individual.
**D)** Trata-se do modelo orgânico adequado as condições ambientais mais instáveis, com problemas mais complexos a serem resolvidos por pessoas.

**02)** Para Maximiano (2011) a função da cultura organizacional, "define a maneira de como os integrantes da organização devem interagir entre si e com o mundo externo". Destaca ainda que a própria cultura organizacional pode criar disfunções, que podem prejudicar a capacidade de resolver os problemas de convivência.

Desta forma pode-se dizer que são disfunções relacionadas à cultura organizacional:

**I.** Dificuldade de entender e pensar mudanças ambientais.
**II.** Resistência generalizada à necessidade de mudança interna.
**III.** Dificuldade de aceitar outras culturas.
**IV.** Uso excessivo de jargões ou vocabulários, prejudicando a comunicação externa.
**V.** Supervalorização do foco no desempenho para atendimento aos clientes em detrimento da própria organização.

Quais elementos citados anteriormente são exemplos de disfunção associada à cultura organizacional?

**A)** I e II, apenas.
**B)** I, II, III, e IV, apenas.
**C)** I, II, III, e V, apenas.
**D)** I, II, III, IV e V.

**03)** Chiavenato (2014) apresenta a importância de um bom desenho organizacional, como elemento primordial para a administração, pois define como a organização irá funcionar e como seus recursos serão distribuídos e aplicados. Continua afirmando que este desenho organizacional deve atender a REQUISITOS fundamentais.

Diante disto, assinale qual das seguintes afirmações está **CORRETA**:



www.pciconcursos.com.br

**A)** São os requisitos fundamentais: estrutura básica; mecanismos de operação; mecanismos de decisão; e mecanismos de coordenação.
**B)** São os requisitos fundamentais: estrutura de compras; processamento ou produção; estrutura de vendas; e pós-vendas.
**C)** São os requisitos fundamentais: estrutura estratégica; estrutura tática; e estrutura operacional.
**D)** São os requisitos fundamentais: mecanismos de operação; mecanismos estratégicos; mecanismos de manutenção; e mecanismos de coordenação.

**04)** O planejamento operacional preocupa-se basicamente com "o que fazer" e com o "como fazer" no nível em que as tarefas são executadas. Refere-se especificamente às tarefas e operações do dia a dia (CHIAVENATO, 2014).
Esta afirmação deve trazer a ideia de que os processos devem ser desenhados de tal forma que sejam claramente entendidos, ajustados se necessário e coordenados para atingirem a otimização e maximização dos resultados.

Tendo como base o descrito neste enunciado, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

**I.** Existem algumas ferramentas voltadas para o desenho dos processos, uma das mais conhecidas e utilizadas é o fluxograma.

**MAS,**

**II.** Não deve ser utilizado para processos complexos, por não possuir a simbologia suficiente e/ou adequada para representar todos os detalhes deste tipo de processo.

A respeito dessas asserções, assinale a opção **CORRETA**.

**A)** As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas II não é uma justificativa correta da asserção I.
**B)** As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta de I.
**C)** A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
**D)** As asserções I e II são proposições falsas.

**05)** Para Corrêa e Corrêa (2013) a gestão de operações é a atividade de gerenciamento dos recursos e processos produtivos que produzem um pacote de serviços a serem entregue ao cliente. Seguem afirmando que a grande maioria das organizações possui uma função que tem este papel, embora muitas vezes não sejam chamados por esse nome.

Diante desta afirmação pode-se dizer que:

**A)** Prestadores de serviços (público) não possuem função de operações por não visarem lucro.
**B)** Prestadores de serviços (público) possuem função de operações, para processar sua principal matéria-prima que são as pessoas.
**C)** Prestadores de serviços (público) não possuem função de operações, pois não possuem matéria-prima na entrada do processo.
**D)** Prestadores de serviços (público) possuem função de operações, sendo representadas pelo departamento de obras.



www.pciconcursos.com.br

**06)** Visando melhor atender seus clientes, uma organização deve primeiramente entende-los, a partir de suas expectativas. Corrêa e Corrêa (2013) apresentam 5 (cinco) grandes objetivos possivelmente relevantes para estabelecer este entendimento para a busca da satisfação de seus clientes, a saber: Preço/Custo; Velocidade; Confiabilidade; Qualidade; Flexibilidade.

Tendo como base o descrito neste enunciado, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

**I.** Já que o objetivo primordial é a satisfação dos clientes, a organização deve estabelecer ferramentas adequadas para que todos estes objetivos possam ser oferecidos a todos os clientes.

**UMA VEZ QUE,**

**II.** O importante é a organização administrar os conflitos (*trade-off*) entre eles, verificando o quanto um desempenho em um critério pode ser prejudicado pela melhoria em outro.

A respeito dessas asserções, assinale a opção **CORRETA**.

**A)** A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
**B)** As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta de I.
**C)** A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
**D)** As asserções I e II são proposições falsas.

**07)** Segundo o PMBOK® (PMI, 2017) são características que definem um projeto. Assinale a alternativa **CORRETA**:

**A)** Resultar em um produto, serviço ou resultado único; permitir a possibilidade de ser replicado; impulsionar mudanças organizacionais; e ter um escopo bem definido.
**B)** Ter escopo bem definido; resultar em qualidade organizacional; ser um empreendimento temporário; sugerir mudanças na estrutura; e permitir a geração da melhoria contínua.
**C)** Resultar em um produto, serviço ou resultado único; ser um empreendimento temporário; impulsionar mudanças; e permitir a criação de valor de negócio.
**D)** Planejamento preliminar; escopo; cronograma; execução; e controle.

**08)** Para o PMBOK® (PMI, 2017) são "ativos de processos organizacionais". Avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

**I.** planos, processos, políticas, procedimentos e bases de conhecimento específicos da organização e por ela usados. Incluem qualquer artefato, prática ou conhecimento de uma ou todas as organizações executoras envolvidas no projeto.

**DEVENDO**

**II.** ser utilizados como parte do trabalho do projeto, mas desde que sejam adaptados para atender às suas necessidades especificas, dinamizando os processos.

A respeito dessas asserções, assinale a opção **CORRETA**.

**A)** As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas II não é uma justificativa correta da asserção I.
**B)** As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta de I.
**C)** A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
**D)** As asserções I e II são proposições falsas.



www.pciconcursos.com.br

**09)** Em todo sistema empresarial, para manter o fluxo produtivo, deve considerar o abastecimento de bens e/ou serviços, este se dando a partir da função de compras (DIAS, 2015).

Dias (2015) prossegue concluindo que alguns objetivos são básicos para o setor de compras.

**I.** Obter fluxo contínuo de suprimentos a fim de atender aos programas de produção.
**II.** Coordenar o fluxo de suprimentos para que seja aplicado um mínimo investimento que afete a operacionalidade da empresa.
**III.** Comprar materiais e insumos aos menores preços, obedecendo a padrões de quantidade e qualidade definidos.
**IV.** Coordenar a gestão dos estoques de matéria-prima, produto em processo e produto acabado, mantendo o fluxo ideal de produção.
**V.** Procurar sempre dentro de uma negociação justa e honesta, as melhores condições para a empresa.

Quais elementos citados anteriormente são exemplos de disfunção associadas à cultura organizacional?

**A)** I e II, apenas.
**B)** I, II, III, e IV, apenas.
**C)** I, II, III, e V, apenas.
**D)** I, II, III, IV e V.

**10)** Para Oliveira (2015) usualmente podem ser encontradas nas empresas, no contexto do planejamento estratégico, algumas situações tais como: toda e qualquer empresa tem alguma forma de estabelecimento de decisões e ações estratégicas; uma parte das empresas apresenta alguma forma para desenvolver e implementar as decisões e ações estratégicas de maneira estruturada, ainda de modo informal; e quando o processo estratégico apresenta-se de maneira estruturada e formal, normalmente há metodologias diferentes, mas com aspectos comuns à diferentes metodologias.

Os aspectos mais usuais segundo Oliveira (2015) podem ser resumidos em:

**A)** 1- Diagnóstico estratégico; 2- Identificação ou estabelecimento da missão da empresa; 3- Definição dos instrumentos prescritivos e quantitativos; e 4- Definição das formas de controle e avaliação.
**B)** 1- Diagnóstico interno; 2- Definição das metas e objetivos; 3- Definição dos instrumentos prescritivos e quantitativos; e 4- Definição das formas de controle e avaliação.
**C)** 1- Diagnóstico da situação atual; 2- Identificação ou estabelecimento dos valores da empresa; 3- Definição dos instrumentos prescritivos e quantitativos; e 4- Definição das metas e objetivos.
**D)** 1- Diagnóstico estratégico; 2- Identificação ou estabelecimento da missão da empresa; 3- Identificação ou estabelecimento dos valores da empresa; e 4- Definição das metas estratégicas.

**11)** Tradicionalmente, são três as funções administrativas importantes para o processo de administração estratégica, segundo Certo et al. (2010), muito embora existam dúvidas de quantas funções são realizadas nas organizações.

Diante da afirmação de Certo et al. (2010) indique qual a **ÚNICA** resposta que cita estas três funções:



www.pciconcursos.com.br

**A)** Compras; Produção; e Finanças.
**B)** Finanças; Produção; e Vendas (incluindo pós-vendas).
**C)** Marketing; Operações ou Produção; e Vendas (incluindo pós-vendas).
**D)** Marketing; Operações ou Produção; e Finanças.

**12)** Douglas McGregor distingue duas concepções opostas de administração, baseadas em certas pressuposições acerca da natureza humana, e que foram denominadas pelo autor de Teoria X e Y. Enquanto a Teoria X propõe um estilo de administração rígido e controlador, em que as pessoas preferem ser dirigidas a dirigir, evitam responsabilidades e não gostam de trabalhar, a Teoria Y, por sua vez, propõe um estilo de administração francamente participativo e democrático, baseado nos valores humanos e na visão de que as pessoas podem aprender a aceitar e assumir responsabilidades (CHIAVENATO, 2016).

À luz das recomendações de McGregor, são ideias renovadoras e plenamente voltadas para aplicação da Teoria Y:

**I.** Descentralização e delegação, pois são meios eficientes para libertar as pessoas do excessivo controle, permitindo-lhes certo grau de liberdade para dirigirem suas tarefas, assumirem responsabilidades e satisfazerem suas necessidades egoístas.
**II.** Ampliação do cargo e maior significação do trabalho, pois trazem inovação, encorajam a aceitação de responsabilidade na base da organização, além de proporcionarem oportunidades de satisfação das necessidades sociais e de estima.
**III.** Participação e administração consultiva, pois, sob certas condições, encorajam as pessoas a dirigir suas energias criadoras em direção aos objetivos da organização, permitindo-lhes alguma participação nas decisões que as afetam e proporcionam significativas oportunidades para satisfação das necessidades sociais e de estima.
**IV.** Avaliação do desempenho, pois mensura e analisa as práticas das pessoas na organização, conferindo-lhes uma noção clara entre o desempenho esperado e o apresentado, o que garante aos avaliados o empoderamento necessário para assumir responsabilidades maiores de planejamento e avaliação das suas próprias contribuições para os objetivos da organização.

É **CORRETO** o que se afirma em:

**A)** I e II, apenas.
**B)** II e IV, apenas.
**C)** I, II e III, apenas.
**D)** I, II e IV, apenas.

**13)** Para Chiavenato (2016), os assuntos tratados pela Administração de Recursos Humanos (ARH), referem-se tanto a aspectos internos da organização (abordagem introversiva da ARH), como a aspectos externos ou ambientais (abordagem extroversiva da ARH). Sendo assim, são consideradas técnicas de ARH utilizadas no ambiente externo da organização:

**A)** Pesquisa de mercado de recursos humanos; recrutamento e seleção; relações com sindicatos; e pesquisa de salários e benefícios.
**B)** Pesquisa de mercado de recursos humanos; relações com sindicatos; pesquisa de salários e benefícios; e política salarial.
**C)** Pesquisa de mercado de recursos humanos; recrutamento e seleção; análise e descrição de cargos; e avaliação de cargos.
**D)** Recrutamento e seleção; análise e descrição de cargos; avaliação de cargos; pesquisa de salários e benefícios.



www.pciconcursos.com.br

**14)** De acordo com Chiavenato (2016), o equilíbrio organizacional reflete o êxito das organizações em "remunerar" seus integrantes com quantias adequadas (de dinheiro, de oportunidades, de "tapinhas nas costas" ou de satisfações não materiais) e motivá-los a continuar fazendo parte da organização, proporcionando contribuições que garantam sua sobrevivência e eficácia. Um dos desafios da Administração de Recursos Humanos (ARH) é, portanto, identificar quais são os incentivos úteis aos participantes e quais são as contribuições úteis à organização, obtendo-se assim um balanceamento adequado entre eles.

Acerca das condições para que as recompensas funcionem adequadamente, avalie as afirmativas a seguir:

**I.** As recompensas precisam se claramente percebidas como suficientemente grandes a fim de justificarem o esforço adicional necessário para consegui-las.
**II.** As recompensas precisam ser percebidas como diretamente relacionadas ao desempenho solicitado e ser concedidas no momento em que for oportuno para a organização.
**III.** As recompensas precisam ser percebidas como equitativas pela maioria dos membros do sistema.

É **CORRETO** o que se afirma em:

**A)** I, apenas.
**B)** I e II, apenas.
**C)** I e III, apenas.
**D)** II e III, apenas.

**15)** Observe a estrutura organizacional das figuras a seguir:

**Figura 1**

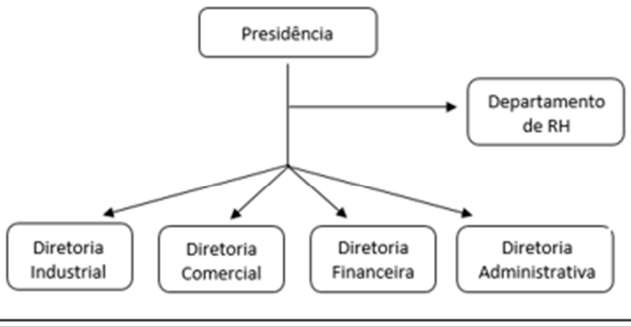
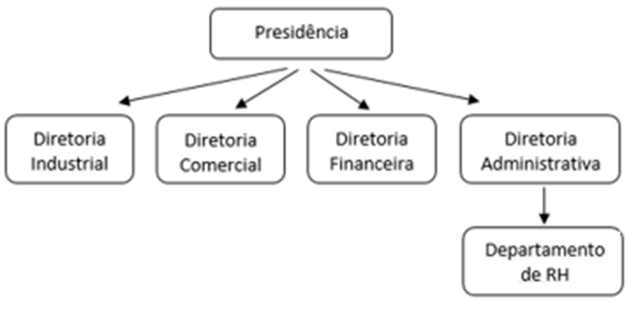
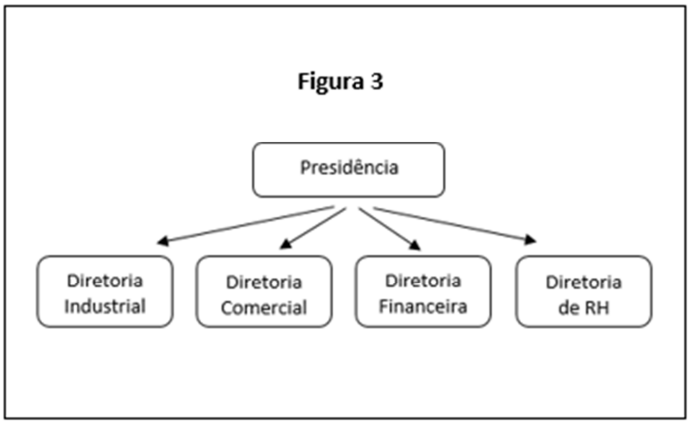



**Figura 2**






www.pciconcursos.com.br




Acerca do caráter contingencial da Administração de Recursos Humanos (ARH), para Chiavenato (2016), não há leis ou princípios universais para a administração de pessoas. A ARH é contingencial, ou seja, depende do contexto situacional de cada organização. Assim, um esquema de ARH bem-sucedido em uma organização em certa época pode não sê-lo em outra organização ou na mesma organização em época diferente, pois as coisas mudam, as necessidades sofrem alterações e a ARH deve levar em consideração a mudança constante que ocorre nas organizações e em seus ambientes.
Assinale a alternativa que apresenta **CORRETA** e **RESPECTIVAMENTE** em que nível/posição organizacional se situa a função de RH em cada uma das diferentes estruturas organizacionais das figuras apresentadas.

**A)** Figura 1: função de RH em nível institucional; Figura 2: função de RH em nível intermediário; Figura 3: função de RH em posição de assessoria.
**B)** Figura 1: função de RH em nível intermediário; Figura 2: função de RH em nível institucional; Figura 3: função de RH em posição de assessoria.
**C)** Figura 1: função de RH em posição de assessoria; Figura 2: função de RH em nível institucional; Figura 3: função de RH em nível intermediário.
**D)** Figura 1: função de RH em posição de assessoria; Figura 2: função de RH em nível intermediário; Figura 3: função de RH em nível institucional.

**16)** A Administração de Recursos Humanos (ARH) para Chiavenato (2016) provoca impactos nas pessoas e nas organizações. A maneira como as pessoas são geridas na organização é crucial na competitividade organizacional, e para tanto, o autor em questão apresenta a ARH como um processo composto por 5 subsistemas: provisão, aplicação, manutenção, desenvolvimento e monitoração de recursos humanos.

A respeito do processo de ARH, avalie as afirmativas a seguir:

**I.** Prover, aplicar, manter, desenvolver e monitorar as pessoas são subsistemas inter-relacionados, porém independentes, uma vez que qualquer alteração ocorrida em um deles não provoca influência sobre os demais.
**II.** Prover, aplicar, manter, desenvolver e monitorar as pessoas não segue obrigatória e frequentemente esta sequência, em virtude da interação entre os subsistemas, desta forma a sequência pode variar profusamente de acordo com a situação.
**III.** Os cinco subsistemas formam um processo global e dinâmico pelo qual as pessoas são captadas e atraídas, aplicadas em suas tarefas, mantidas na organização, desenvolvidas e monitoradas pela organização.
**IV.** Os cinco subsistemas, embora interdependentes, são extremamente variáveis, pois o fato de um deles mudar ou desenvolver-se em uma direção não significa que os outros mudem ou se desenvolvam também exatamente na mesma direção e na mesma medida.



www.pciconcursos.com.br

É **CORRETO** o que se afirma em:

**A)** II e IV, apenas.
**B)** I, II e III, apenas.
**C)** I, II e IV, apenas.
**D)** II, III e IV, apenas.

**17)** Dentro do ambiente empresarial, a administração financeira volta-se basicamente para quatro funções: planejamento financeiro, controle financeiro, administração de ativos e administração de passivos. Ao basear-se nas funções enunciadas, qualquer que seja a natureza de sua atividade operacional, uma empresa é avaliada como tomadora de decisões financeiras. De acordo com Assaf Neto (2006), a decisão considerada como a mais importante de todas, que envolve todo o processo de identificação, avaliação e seleção das alternativas de aplicações de recursos na expectativa de se auferirem benefícios econômicos futuros, é a:

**A)** Decisão de investimento.
**B)** Decisão de financiamento.
**C)** Decisão de dividendos.
**D)** Decisão de ativos e passivos circulantes.

**18)** De acordo com Assaf Neto (2006) no Brasil, o balanço patrimonial é dividido em quatro grandes tópicos: ativo, passivo exigível, resultados de exercício futuros e patrimônio líquido. O ativo, por sua vez, é dividido em três grupos: circulante, realizável a longo prazo e permanente, este último, por sua vez, é dividido em: investimentos, imobilizado e diferido.

Acerca dos investimentos, avalie as afirmativas a seguir:

**I.** Os investimentos são considerados permanentes quando não destinados à negociação, mas dirigidos para produzirem benefícios à investidora mediante sua participação nos resultados das investidas.
**II.** Os investimentos são considerados permanentes quando destinados para obtenção de bom relacionamento com os clientes ou fornecedores (inclusive instituições financeiras).
**III.** Os investimentos são considerados permanentes quando destinados para especulação pura e simples sem nenhum prazo definido (como obras de arte, terrenos, etc.).

É **CORRETO** o que se afirma em:

**A)** I e II, apenas.
**B)** I e III, apenas.
**C)** II e III, apenas.
**D)** I, II e III.

## *MATEMÁTICA*

**19)** De olho na inflação, Joana começou a registrar em um aplicativo de seu celular, em janeiro de 2018, o valor gasto nas compras de supermercado. Durante todo o ano de 2018, ela observou que, a cada mês, os gastos aumentavam R$ 35,00 em relação ao mês anterior. Ao longo de todo o ano de 2018, Joana gastou R$ 6 720,00 em compras de supermercado. Qual o valor gasto, em reais, por ela no mês de junho de 2018?



www.pciconcursos.com.br

**A)** R$ 437,50
**B)** R$ 2 730,00
**C)** R$ 367,50
**D)** R$ 507,50

**20)** José e Márcia são pais de quatro filhos. A família deseja tirar uma foto de recordação, na qual todos devem aparecer lado a lado. De quantas formas distintas podemos distribuir essa família de tal maneira que o casal deva aparecer sempre juntos na foto? (ou seja, não pode existir um filho entre eles na foto).

**A)** 240
**B)** 720
**C)** 120
**D)** 480

**21)** Um determinado produto, quando comercializado, apresenta as funções Custo e Receita, dadas respectivamente por C(q) = 4q + 110 e R(q) = 7q, em que *q* representa a quantidade de produtos comercializados que é a mesma para a função custo e receita. Qual o lucro obtido, em reais, se 350 produtos forem comercializados?

**A)** R$ 1 510,00
**B)** R$ 940,00
**C)** R$ 153,00
**D)** R$ 1 160,00

**22)** Ana emprestou R$ 900,00 de uma amiga e vai pagá-la em regime de juros simples, à taxa de 3% ao mês. Após um certo tempo, quitou a dívida com um pagamento único de R$ 1 170, 00. Quantos meses se passaram até a quitação?

**A)** 11
**B)** 9
**C)** 10
**D)** 8

**23)** A lei de formação abaixo representa o número de pessoas com diagnóstico de dengue em um determinado município levantado por uma pesquisa.

$N(t) = m.(2^n)^t$ ; em que N(t) é o número de pessoas infectadas t dias após a realização dessa pesquisa. Temos que *m* e *n* são números reais. Considerando n = 0,5 e sabendo-se que no início do estudo (t = 0) já tínhamos 2 000 pessoas infectadas, encontre o número de pessoas com dengue no quarto dia.



www.pciconcursos.com.br

**A)** 4 000
**B)** 6 000
**C)** 8 000
**D)** 10 000

**24)** Na *Lógica Matemática*, uma proposição deve ser uma sentença declarativa, para a qual tenha sentido atribuir um certo valor de verdade. Considere "0" para "*o valor é falso*" e "1" para "*o valor é verdadeiro*". Considere as seguintes situações:

(I) Não é verdade que 14 é um número ímpar;
(II) É falso que 5 + 2 = 7 ou $\sqrt{-1} = 1$;
(III) sen $\pi = 0$ e cos $\pi = 0$;
(IV) $(4 + 3)^2 = 4^2 + 3^2$;
(V) O número 36 é um quadrado perfeito.

Julgue os itens com "0" ou "1" e assinale a alternativa que apresenta a sequência de valores de verdades **CORRETOS**:

**A)** 1 0 0 0 1
**B)** 1 1 1 0 1
**C)** 1 1 0 1 1
**D)** 1 0 1 0 0

**25)** João recebe mensalmente da empresa em que trabalha um salário fixo de R$ 1 300, 00 e uma parte variável que corresponde a um adicional de 3% sobre o valor das vendas realizadas durante o mês. Se, em um determinado mês, as vendas somaram R$ 250 000,00, qual o salário de João naquele determinado mês?

**A)** R$ 250 039,00
**B)** R$ 7 500,00
**C)** R$ 243 800, 00
**D)** R$ 8 800,00

**26)** Para que exista a igualdade matricial $3.\begin{pmatrix} x & 20 \\ -1 & -x \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} x^2 + 6x & 60 \\ -3 & -3x \end{pmatrix}$, com x∈ IR, é verdade que:

**A)** x = 0 ou x = 3
**B)** apenas x = -3
**C)** apenas x = 0
**D)** x = 0 ou x = -3

**27)** Foi feito um levantamento, através de uma pesquisa estatística, em uma determinada comunidade, para determinar qual a marca preferida pelos consumidores de um determinado produto específico. Os dados levantados estão na tabela a seguir:

| **Tipo de produto** | **A** | **B** | **C** | **A e B** | **B e C** | **A e C** | **A, B e C** | **Nenhum dos três** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Número de consumidores** | 170 | 203 | 150 | 109 | 56 | 70 | 30 | 54 |



www.pciconcursos.com.br

Qual o total de consumidores que participaram dessa pesquisa?

**A)** 842
**B)** 577
**C)** 372
**D)** 318

**28)** Fulano investiu R$ 5 000, 00 em ações. No primeiro mês, Fulano perdeu 35% do total investido. No segundo mês, recuperou 20% do valor que havia perdido. Após os dois meses, Fulano:

**A)** perdeu R$ 1 400,00 no investimento
**B)** perdeu R$ 2 250,00 no investimento
**C)** ganhou R$ 1 400,00 no investimento
**D)** perdeu R$ 3 600,00 no investimento

## *LÍNGUA PORTUGUESA*

**29)** Em qual das frases abaixo **NÃO** é possível aceitar as duas opções destacadas de concordância verbal?

**A)** 25% da população já recebeu / receberam o benefício.
**B)** 40% dos aposentados será / serãobeneficiado(s).
**C)** 70% da classe média precisa / precisam deste benefício.
**D)** 57% da juventude brasileira foi / foramconvocada(os).

**30)** A regência verbal foi **CORRETAMENTE** empregada em qual enunciado?

**A)** Estudei muito para chegar ao cargo que sempre aspirei.
**B)** Jamais teria conseguido sem a ajuda que precisei.
**C)** O ala do time assistiu todas as jogadas de três pontos.
**D)** Ele não suportava mais aquelas pessoas que convivia.

**31)** Observe a oração abaixo:

Já que todos chegaram, poderemos iniciar a avaliação.

A oração que estabelece a mesma relação de subordinação do exemplo acima é:

**A)** Assim que você puder, começaremos a reunião.
**B)** Mesmo que ele se atrase, os horários serão mantidos.
**C)** Para que tudo corresse bem, os roteiros foram seguidos integralmente.
**D)** Como a cidade está alagada, não teremos a audiência prevista para hoje à tarde.

**32)** Analise a frase:Já chegou o livro _____ tanto se referiu durante a palestra.
A sequência que completa a frase dada, obedecendo à gramática normativa, é:

**A)** que.
**B)** de que.
**C)** a que.
**D)** com que.



www.pciconcursos.com.br

**Texto para a questão 33**

A língua portuguesa encontra-se em constante alteração, evolução e atualização, não sendo um sistema estático e fechado. O uso faz a regra, e os falantes usam a língua de modo a suprir suas necessidades comunicativas adaptando-a conforme suas intenções e necessidades.

Sendo uma sociedade complexa, formada por diferentes grupos sociais, com diferentes hábitos linguísticos e diferentes graus de escolarização, ocorrem variações na língua, principalmente de caráter local, temporal e social.

Nem todas as variações linguísticas usufruem do mesmo prestígio, sendo algumas consideradas menos cultas. Contudo, todas as variações devem ser encaradas como fator de enriquecimento e cultura e não como erros ou desvios.

Fonte: (**https://www.normaculta.com.br/variacoes-linguisticas/**)

**33)** Podemos inferir do texto que:

**A)** Os falantes de uma língua a utilizam sempre da mesma forma.
**B)** Os falantes de uma língua seguem as variações impostas pela escolarização.
**C)** Os hábitos linguísticos são guiados pelas intenções comunicativas dos falantes.
**D)** As variações são elaboradas e enriquecidas pelas regras da norma culta.

**Analise o trecho da reportagem do Portal G1, postada em 11/04/2019, para responder às questões de 34 a 36:**

O que é um buraco negro, e por que há luz na primeira foto de um deles?

Em entrevista ao G1, o astrônomo português Hugo Messias, pesquisador do projeto EHT no Chile, explica o que já se sabe sobre o fenômeno. Nesta quarta, 1ª imagem de um buraco negro foi divulgada mundialmente.

A primeira imagem já registrada de um buraco negro foi fruto do trabalho de um grupo de mais de 200 cientistas, membros do projeto Event Horizon Telescope (EHT). Após a descoberta, divulgada na quarta-feira (10) e considerada sem precedentes, muita gente se surpreendeu com o fato de que, na imagem, o buraco negro está rodeado de luz.

Para entender o fenômeno, o G1 ouviu um dos astrônomos envolvidos no projeto. O português Hugo Messias, que trabalha no Observatório Alma, no deserto do Atacama, no Chile, explicou que, na verdade, o buraco é de fato negro, e a luz que aparece na imagem vem de materiais que orbitam ao seu redor.

Mas, se não fosse por isso, a imagem que rodou o mundo nesta quarta sequer teria sido possível de obter.

Fonte: Portal G1(**https://g1.globo.com/ciencia-e-saude/noticia/2019/04/11/o-que-e-um-buraco-negro-e-por-que-ha-luz-na-primeira-foto-de-um-deles.ghtml**).

**34)** Na frase "... a imagem que rodou nesta quarta sequer teria sido possível de obter." existe uma palavra com acento agudo na sílaba tônica.
Identifique a opção que possui uma palavra com sílaba tônica na mesma posição e que obedeça à mesma regra de acentuação do vocábulo fornecido:

**A)** já.
**B)** astrônomo.
**C)** português.
**D)** observatório.

**35)** Transpondo a frase "...e a luz que aparece na imagem vem de materiais que orbitam ao seu redor." para o pretérito perfeito do indicativo, temos a total correspondência dos verbos em:



www.pciconcursos.com.br

**A)** "...e a luz que apareceu na imagem veio de materiais que orbitaram ao seu redor."
**B)** "...e a luz que aparecia na imagem vinha de materiais que orbitavam ao seu redor."
**C)** "...e a luz que apareceria na imagem viria de materiais que orbitaria ao seu redor."
**D)** "...e a luz que aparecesse na imagem viria de materiais que orbitassem ao seu redor."

**36)** No trecho "e por que há luz na primeira foto de um deles?", se deslocarmos a expressão "por que" para o final da pergunta, a forma correta de sua escrita será:

**A)** "há luz na primeira foto de um deles porque?"
**B)** "há luz na primeira foto de um deles por que?"
**C)** "há luz na primeira foto de um deles por quê?"
**D)** "há luz na primeira foto de um deles porquê?"

## *INFORMÁTICA*

**37)** A Figura 1 a seguir apresenta a janela do navegador Google Chrome, em sua configuração padrão, instalado em um computador com sistema operacional Windows. Na área tracejada da Figura 1 é possível visualizar que o termo "Dados Pessoais" está sendo pesquisado na página acessada.

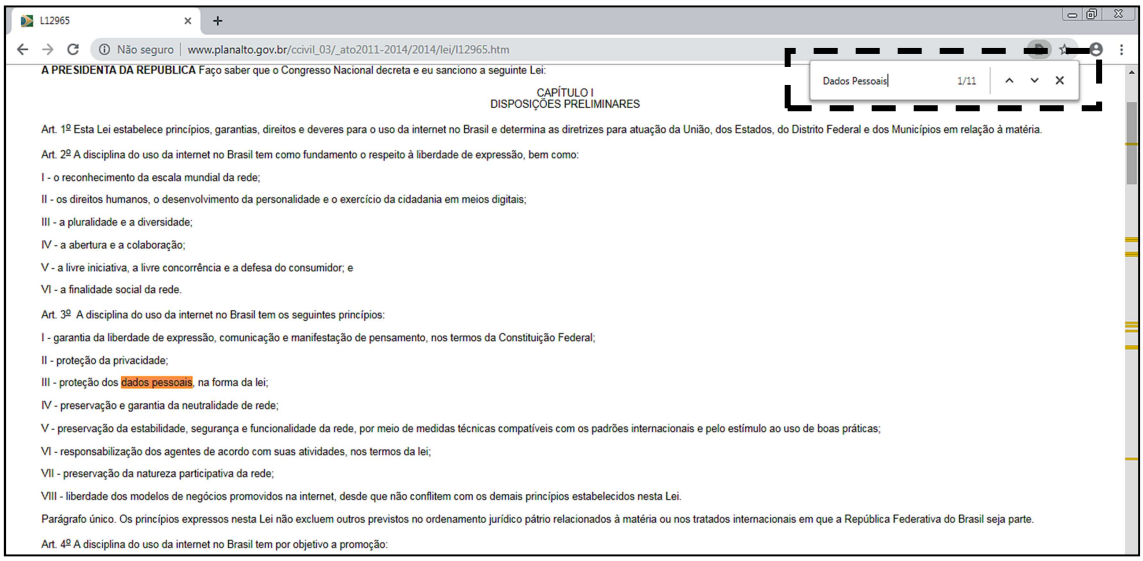


Figura 1

A caixa de entrada de texto para busca nessa página web pode ser exibida pelo atalho:

**A)** CRTL+F.
**B)** CRTL+P.
**C)** ALT+B.
**D)** ALT+E.

**38)** Leia o trecho a seguir sobre o LibreOffice.

"O LibreOffice é uma poderosa suíte de produtividade de escritório com planilha, editor de texto, editor de apresentação e muito mais. [...]. O LibreOffice incorpora várias aplicações que as torna a mais poderosa suíte de produtividade de escritório livre e aberta do mercado".
*LIBREOFFICE. Disponível em <https://pt-br.libreoffice.org> Acessado em: 15 abr 2019.*



www.pciconcursos.com.br

Opção ao Microsoft Office, o LibreOffice também possui editor de texto e de planilha eletrônica, conhecidos como Writer e Calc, os quais salvam arquivos nas extensões

**A)** .odd e .odp, respectivamente.
**B) .**odw e .odc, respectivamente.
**C) .**ods e .odt, respectivamente.
**D) .**odt e .ods, respectivamente.

**39)** Em um único documento editado no Microsoft Word, em sua configuração padrão, são colocadas todas as atas das reuniões realizadas de um determinado setor público, em ordem cronológica: as primeiras páginas são de reuniões mais antigas; as últimas páginas são das reuniões mais atuais. Existe uma padronização a ser seguida, sempre que uma nova ata for digitada:

| Padronização do documento de atas de reuniões |
|---|
| • O número de paginação de todo o documento deve ser contínuo<br>• A primeira página de cada ata NÃO deve exibir número de paginação. |

Considere um documento que já possui registros de atas de reuniões anteriores com suas páginas devidamente numeradas, vinculadas e configuradas para não mostrar o número na primeira página.
Para inserir uma nova ata no final desse arquivo, sem prejuízo daquilo que já está formatado, seguindo a mesma padronização determinada, será necessário efetuar:

**A)** uma quebra de sessão para a próxima página.
**B)** uma remoção manual do número do rodapé da nova página criada.
**C)** a criação de uma nova página apertando a tecla [ENTER] consecutivamente.
**D)** uma quebra de página simples, obtida através da barra de menus do software.

**40)** A Prefeitura Municipal precisou realizar pesquisa em um determinado bairro da cidade, em um período de 10 anos, para verificar o avanço no acesso à informação e comunicação. Parte dos dados obtidos são apresentados na Tabela 1 seguinte, digitada na Planilha1 do Microsoft Excel.

| | A | B | C |
|---|---|---|---|
| 1 | | 2009 | 2019 |
| 2 | Internet banda larga | 67 | 273 |
| 3 | Telefone fixo | 120 | 43 |
| 4 | Telefone móvel | 104 | 389 |
| 5 | Serviço de TV por assinatura | 21 | 86 |
| 6 | Total de famílias entrevistadas | 341 | 413 |

Tabela 1

A partir desses dados, considere os dois gráficos seguintes.



www.pciconcursos.com.br

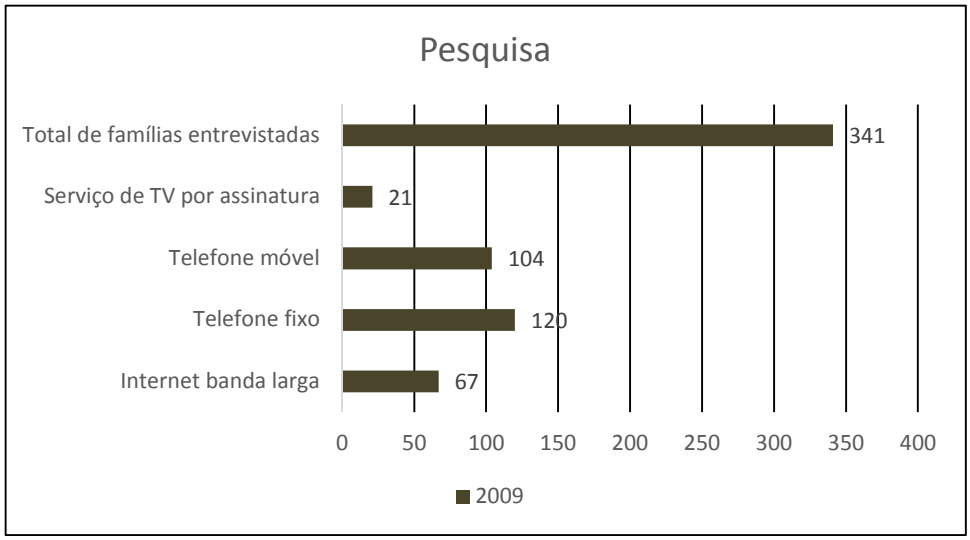



Gráfico 1

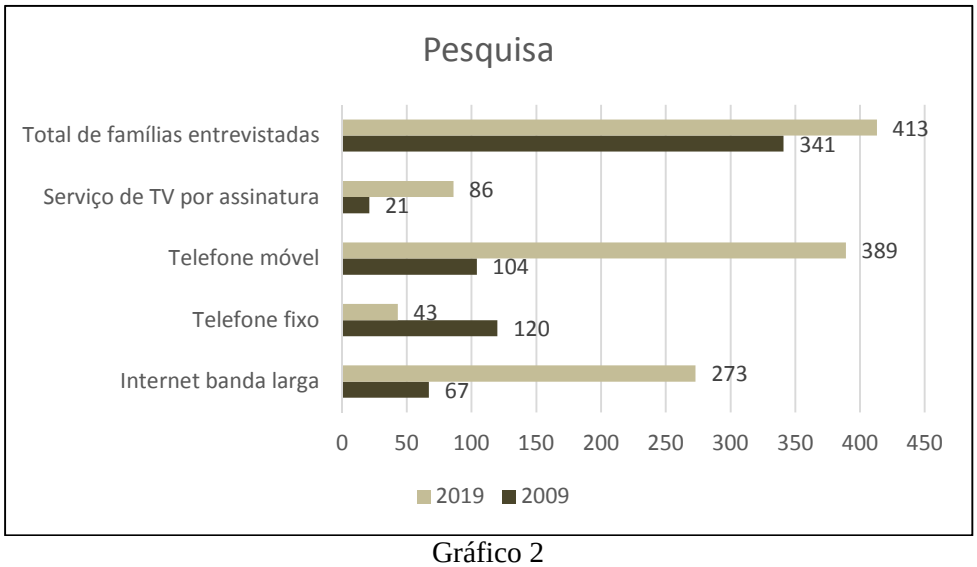



Gráfico 2

O funcionário da prefeitura, responsável por tabular os dados, conseguiu apenas gerar o Gráfico 1. Contudo, a sua tarefa originalmente era obter o Gráfico 2. Considerando apenas as informações fornecidas, a partir do Gráfico 1, é necessário:

**A)** adicionar uma série de dados, através da seleção de dados, que compreenda os valores =Planilha1!$C$2:$C$6, para obter visualização semelhante ao Gráfico 2.
**B)** adicionar um intervalo de dados, através da seleção de valores, que compreenda os dados =Planilha1!$A$1:$C$6, para obter visualização semelhante ao Gráfico 2.
**C)** adicionar uma série de valores, através da seleção de dados, no intervalo =Planilha1!$C$1:$C$6, para obter visualização semelhante ao Gráfico 2.
**D)** adicionar uma série de valores, através do intervalo de dados, que compreenda os valores =Planilha1!$A$2:$C$6, para obter visualização semelhante ao Gráfico 2.

**41)** Em levantamento patrimonial, os dados obtidos foram digitados em uma planilha do software Microsoft Office Excel, em sua configuração padrão, conforme demonstrado a seguir:



www.pciconcursos.com.br

| | A | B | C | D | E |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Item | Descrição | Valor (R$) | Ativo | Empenho |
| 2 | 41 | MONITOR LED 24 FULL HD 1920 X 1080 WIDESCREEN | 728,08 | Sim | 2018NF800876 |
| 3 | 42 | TV LCD 49" FULL HD LG | 1990,99 | Sim | 2017NF89273 |
| 4 | 43 | DVD PLAYER SAMSUNG AV786 | 352,88 | Não | 2009NF542564 |
| 5 | | | | | |

Na célula C5 dessa mesma planilha será colocada a seguinte fórmula:

=MED(C2:C4)

Dessa forma, o valor esperado para a célula C5 será igual a:

**A)** 352,88.
**B)** 728,08.
**C)** 1023,98.
**D)** 1359,53.

**42)** Em uma repartição pública, o e-mail pessoal é um dado que não pode ser compartilhado. Ao enviar um e-mail para o grupo de todos os funcionários da repartição, respeitando a regra de que nenhum componente desse grupo possa visualizar quem são os demais membros, é necessário que os endereços dos destinatários sejam:

**A)** separados com barra (/) no campo destinatários.
**B)** criptografados e colocados no campo enviados.
**C)** colocados no campo Cc.
**D)** colocados no campo Cco.

**43)** Ao colocar vários dispositivos de pen drive no seu computador pessoal (PC), um usuário notou que todos os dispositivos estavam vazios: nenhum arquivo ou diretório era exibido. Contudo, os dispositivos continham sim arquivos previamente armazenados. Em contato com o suporte técnico, o usuário foi informado que seu computador poderia estar infectado com um vírus ou que algum programa específico poderia estar causando o problema. Para ajudar a diagnosticar o problema, o suporte de tecnologia pediu para que os seguintes passos fossem executados, nessa ordem, pelo usuário:

1- reiniciar o computador.
2- manter a tecla F8 pressionada, durante o processo de inicialização do sistema.
3- escolher o Modo ....., dentre as opções apresentadas.

A informação omitida e que completa **CORRETAMENTE** o passo 3 acima descrito é o Modo
**A)** de Hibernação.
**B)** de Reinício.
**C)** de Correção.
**D)** de Segurança.

## *LEGISLAÇÃO*

**44)** Nos termos do Artigo 5º da Constituição Federal da República Federativa do Brasil, indique abaixo a alternativa **INCORRETA**sobre os direitos nele previstos.



www.pciconcursos.com.br

**A)** Homens e mulheres são iguais em direitos e obrigações.
**B)** É livre a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação, independentemente de censura ou licença.
**C)** É plena a liberdade de associação para qualquer fim.
**D)** Não haverá penas de trabalho forçado.

**45)** A Resolução Normativa do Conselho Federal de Administração n.º 537, de 22 de março de 2018 aprovou o Código de Ética dos Profissionais de Administração. De acordo com o Artigo 3º da referida resolução, assinale a alternativa abaixo que **NÃO** representa uma infração disciplinar:

**A)** Manter sociedade profissional que explore atividade nos campos da Administração, sem registro no CRA.
**B)** Obstar a fiscalização do Conselho Regional de Administração.
**C)** Assinar documentos elaborados por terceiros sem a sua orientação ou supervisão.
**D)** Manter independência técnica na orientação de serviços seja como profissional liberal ou empregado.

**46)** De acordo com o Artigo 10 da Resolução Normativa do Conselho Federal de Administração n.º 537, de 22 de março de 2018, indique abaixo a alternativa que representa um dos deveres especiais do profissional Administrador em relação à classe:

**A)** Apoiar as iniciativas e os movimentos legítimos de defesa dos interesses da classe, participando efetivamente de seus órgãos representativos, quando solicitado ou eleito.
**B)** Prestigiar as entidades de classe, renunciando a defesa da dignidade e dos direitos profissionais, a harmonia e a coesão da categoria.
**C)** Facilitar, por qualquer modo, o exercício da profissão a terceiros, não habilitados ouimpedidos.
**D)** Praticar atos de concorrência desleal.

**47)** Com base no Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Bauru, regulado pela Lei Municipal nº 1.574, de 1º de janeiro de 1971, indique abaixo a alternativa que está **CORRETA.**

**A)** Cargo público é o conjunto de funções, atribuições e responsabilidades cometidas a um empregado de instituição privada.
**B)** Esta lei institui o regime jurídico dos funcionários públicos do Município de Bauru e região, incluindo as cidades de Agudos e Piratininga.
**C)** Funcionário público é a pessoa legalmente investida em cargo público.
**D)** É sempre permitido atribuir ao funcionário serviços diversos dos inerentes ao seu cargo.

**48)** Nos termos da Lei Municipal nº 4.830, de 17 de maio de 2002 que transformou o Serviço de Previdência dos Municipiários de Bauru – SEPREM – na Fundação de Previdência dos Servidores Públicos Municipais Efetivos de Bauru – FUNPREV- indique abaixo a alternativa **CORRETA** sobre aqueles que se enquadram na condição de beneficiários do regime de previdência social de que trata esta lei, na qualidade de dependentes do segurado:

**A)** Somente o cônjuge, excluída a companheira e o companheiro até a devida formalização do casamento.
**B)** O filho, de qualquer condição, menor de 26 (vinte e seis anos) ou inválido de qualquer idade.
**C)** O irmão, de qualquer condição, menor de vinte e um anos ou inválido.
**D)** Os pais.



www.pciconcursos.com.br

**49)** A inscrição do dependente junto ao regime de previdência social é condição essencial à obtenção de qualquer benefício, incumbindo ao segurado promovê-la simultaneamente a seu ingresso no serviço público municipal, mediante comprovada documentação hábil. No regime de previdência social de que trata a Lei Municipal nº 4.830, de 17 de maio de 2002, indique abaixo a alternativa **CORRETA** que aponta os benefícios devidos ao dependente do segurado nos termos do seu Artigo 73:

**A)** Pensão por morte e auxílio reclusão.
**B)** Salário-família e salário-maternidade.
**C)** Auxílio doença e salário-família.
**D)** Aposentadoria por invalidez e seguro desemprego.

**50)** Sobre a administração pública direta e indireta nos termos do Artigo 37 da Constituição Federal da República Federativa do Brasil, indique abaixo a alternativa que apresenta assertiva **CORRETA**:

**A)** A administração pública obedecerá apenas aos princípios de legalidade, pessoalidade, moralidade e eficiência.
**B)** A investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
**C)** Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis unicamente aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, vedada a participação de estrangeiros.
**D)** É considerado inconstitucional qualquer previsão sobre direito de greve do servidor público.

PCI Concursos



www.pciconcursos.com.br